

## Expediente Caso Rol C5401-22.

Fecha: 19-07-2022 10:54:03

RECLAMANTE	RECLAMADO
JUAN TOBAR VALDIVIA	MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

Fecha ODP	Archivo
17-06-2022	<a href="#">FormularioCaso.PDF</a>
17-06-2022	<a href="#">OFICIO_498_ALCALDE_1385.pdf</a>
17-06-2022	<a href="#">ACUSE_RECIBO (4).pdf</a>
17-06-2022	<a href="#">MEMO_345_DIDECO_1385.pdf</a>
18-07-2022	<a href="#">C5401-22_Antecedentes_18072022.pdf</a>
18-07-2022	<a href="#">C5401-22_C5401-22EmailGenerar.pdf</a>

Archivo:	FormularioCaso.PDF
Fecha ODP:	17-06-2022
Tipo Documento SGC:	Recepción Formulario
Fecha Documento:	17-06-2022
Tipo de Documento:	20676 - 2022 (FormularioDeReclamo)
Información:	JUAN TOBAR VALDIVIA - Formulario Web caso C5401-22
Número:	s/n

## Ficha Reclamo C5401-22

**Tipo:** Amparo



**Reclamante**

**Nombre:** JUAN

**Apellidos:** TOBAR VALDIVIA

**Email:** juantobar@lawyer.com

**Teléfono:** 993315657

**La parte reclamante renunció a la notificación mediante carta certificada de todas las actuaciones que correspondan dentro del procedimiento de reclamo, incluyendo la decisión del mismo, aceptando expresamente que todas las notificaciones se realicen mediante comunicación electrónica a la casilla, que bajo su responsabilidad registró.**

**Dirección:** 0

**Complemento:**

**Lugar de recepción:** CPLT - Internet

**Fecha de recepción:** 17-06-2022

**Instituciones Reclamadas**

MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

**Datos de la Solicitud**

**Código Solicitud:**

**Fecha de la Solicitud de Información:** 20-05-2022

**Fecha de la Respuesta:** 17-06-2022

**Motivos por los cuales no puede acompañar copia(s) de la(s) solicitud(es):**

**Contenido de la(s) solicitud(es):**

**Actitud**

Respuesta incompleta o parcial: Se solicito información sobre beneficiarios de entrega de agua potable, a fin de posteriormente corroborar que efectivamente quienes aparezcan como posibles beneficiarios hayan recibido el agua que se debía entregar, y se requirió se entregara o al menos se indicara si cada uno de los beneficiarios tiene o no informe social que respalde el hecho de que la municipalidad destine recursos públicos para recibir un beneficio económico directo, como es el hecho de no tener que pagar o comprar agua, pues la municipalidad se las regala. Resulta además vital esclarecer el uso de las aguas y que estas no sean destinadas a fines distintos del uso humano

**Razones dadas por la institución para no dar la información**

Otras: Esta información no puede ser entregada por ser datos sensibles de terceros.  
Informes sociales: Estos documentos son confidenciales, ya que contienen datos sensibles de las y los usuarios.

**Motivos por los cuales no puede acompañar copia de la respuesta:**



---

**Razones dadas por la institución para denegar el acceso a la información solicitada:**

**Otros Antecedentes**

Archivo:	OFICIO_498_ALCALDE_1385.pdf
Fecha ODP:	17-06-2022
Tipo Documento SGC:	Recepción Formulario
Fecha Documento:	17-06-2022
Tipo de Documento:	20676 - 2022 (FormularioDeReclamo)
Información:	JUAN TOBAR VALDIVIA - Formulario Web caso C5401-22
Número:	s/n



Nº

OFICIO Nº 498 /2022

**ANT.:** Solicitud Información Pública Nº  
MU030T0001385 de 20/05/2022.

**MAT.:** Da respuesta a solicitud de información de Sr.  
Juan Tobar Valdivia.

**CASABLANCA, 16 de junio de 2022.**

**VISTOS:**

- 1.- Lo dispuesto en la Ley de Transparencia de la Función pública y de acceso a la información de la Administración del Estado, aprobada por el artículo 1º de la Ley Nº 20.285, de 2008, en adelante, Ley de Transparencia;
- 2.- El Decreto Supremo Nº 13, de 2009, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que aprueba el Reglamento del artículo primero de la Ley Nº 20.285, de 2008;
- 3.- La Instrucción General Nº10 del Consejo para la Transparencia, publicada en el Diario Oficial el 17 de diciembre de 2012;
- 4.- El Reglamento de Acceso de la Información Pública de la I. Municipalidad de Casablanca, DA Nº 9892 de 31 de diciembre de 2018.
- 5.- La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades.
- 6.- La Ley 19.628 de Protección de Datos Personales.

**CONSIDERANDO:**

1.- Que con fecha 20/05/2022, se recibió la solicitud de información pública Nº MU030T0001385 cuyo tenor literal es el siguiente

*“Solicito se informe respecto de los camiones aljibes que reparten agua en la comuna, las placas patentes de los mismos, kilómetros recorridos en el ultimo mes, y se me entregue copia de la resolución sanitaria otorgada por la Seremi correspondiente que habilita a usar los mismos en el servicio de distribución de agua para el consumo humano. Adicionalmente requiero se me entregue el listado de beneficiarios del servicio de entrega de agua potable, cantidad de litros de agua que se entrega por casa y copia de los informes sociales en que se funda la asistencia social brindada.”*

2.- Que, conforme lo establecido por el artículo 10 de la Ley de Transparencia, “Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado, en la forma y condiciones que establece esta ley.”

3.- Que el artículo 5º del citado cuerpo legal dispone que son públicos los actos y resoluciones de los órganos de la Administración del Estado, sus fundamentos, los documentos que les sirvan de sustento y complemento directo y esencial, y los procedimientos que se utilicen para su dictación; la información elaborada con presupuesto público; y toda otra información que obre en poder de la Administración, cualquiera sea su formato, soporte, fecha de creación, origen, clasificación o procesamiento, a menos que esté sujeta a las excepciones señaladas en la Ley de Transparencia.

4.- Que en virtud lo anterior se estima que la información solicitada tienen el carácter de pública y que a su respecto no concurre causal de secreto alguna, que justifique la denegación de la misma, salvo lo señalado en el artículo 21 Nº 2 de la Ley 20.285.

**RESUELVO:**



- I. **DÉSE RESPUESTA Y REENVÍESE** la información que se indica:
- a) En cuanto a su requerimiento, se adjunta Memorando N° 345/2022 de la Dirección de Desarrollo Comunitario.
- II. **ENTREGUÉSE** la información solicitada por don Juan Tobar Valdivia, a través de la forma y medios que se indican: Se adjunta información en Portal de Transparencia.
- III. **DISPÓNGASE** la entrega gratuita de la información solicitada, en la forma señalada en el punto resolutivo anterior.
- IV. **NOTÍFIQUESE** la presente resolución de la Municipalidad de Casablanca a por don Juan Tobar Valdivia a través del Portal de Transparencia.

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta resolución Usted podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia dentro del plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de la misma.

**ANÓTESE, NOTÍFIQUESE Y ARCHÍVESE**



**FRANCISCO RIQUELME LOPEZ**  
Alcalde de Casablanca

**DISTRIBUCIÓN:**

- 1.- Sr. Juan Tobar Valdivia.
  - 2.- Archivo Oficina de Partes.
  - 3.- Archivo Transparencia Municipal.
- FRL/LPA/lpa  
Oficio Respuesta SAI MU030T0001385

Archivo:	ACUSE_RECIBO (4).pdf
Fecha ODP:	17-06-2022
Tipo Documento SGC:	Recepción Formulario
Fecha Documento:	17-06-2022
Tipo de Documento:	20676 - 2022 (FormularioDeReclamo)
Información:	JUAN TOBAR VALDIVIA - Formulario Web caso C5401-22
Número:	s/n

## Municipalidad de Casablanca

### ACUSE DE RECIBO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN LEY DE TRANSPARENCIA MU030T0001385



Fecha: 20/05/2022 Hora: 19:19:30



#### 1. Contenido de la Solicitud

**Nombre** juan  
**Primer Apellido** tobar  
**Segundo Apellido** valdivia  
**Teléfono de contacto**  
**Tipo de persona:** Natural  
**Dirección postal y/o correo electrónico:** juantobar@lawyer.com  
**Correo electrónico notificaciones** juantobar@lawyer.com

**Nombre de Representante:**

**Primer Apellido Representante:**

**Segundo Apellido Representante:**

**Solicitud realizada:** Solicito se informe respecto de los camiones aljibes que reparten agua en la comuna, las placas patentes de los mismos, kilómetros recorridos en el ultimo mes, y se me entregue copia de la resolución sanitaria otorgada por la Seremi correspondiente que habilita a usar los mismos en el servicio de distribución de agua para el consumo humano. Adicionalmente requiero se me entregue el listado de beneficiarios del servicio de entrega de agua potable, cantidad de litros de agua que se entrega por casa y copia de los informes sociales en que se funda la asistencia social brindada.

**Observaciones:**

**Archivos adjuntos:**

**Medio de envío o retiro de la información:** Correo electrónico

**Dirección de envío de la información** , , ,

**Formato de entrega de la información:** Electrónico / PDF

**Sesión iniciada en Portal:** NO

**Vía de ingreso en el organismo:** Vía electrónica

De acuerdo a su requerimiento, este organismo procederá a verificar lo siguiente:

- Si su presentación constituye una solicitud de información.
- Si nuestra institución es competente para dar respuesta a ésta.
- Si su solicitud cumple con los requisitos obligatorios establecidos en el artículo 12 de la Ley de Transparencia.

#### 2. Fecha de entrega vence el: 17/06/2022

El plazo máximo para responder una solicitud de información es de veinte (20) días hábiles. De acuerdo a su presentación la fecha máxima de entrega de la respuesta es el día **17/06/2022**. Se informa además que excepcionalmente el plazo referido podrá ser prorrogado por otros 10 días hábiles, cuando existan circunstancias que hagan difícil reunir la información solicitada, conforme lo dispone el artículo 14 de la Ley de Transparencia.

Informamos además que la entrega de información eventualmente podrá estar condicionada al cobro de los costos directos de reproducción. Por su parte, y de acuerdo a lo establecido en el artículo 18 de la Ley de Transparencia, el no pago de tales costos suspende la entrega de la información requerida.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta

**Constitución N° 111**

## Municipalidad de Casablanca

denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia [www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl) dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

### 3. Seguimiento de la solicitud

Con este código de solicitud: **MU030T0001385**, podrá hacer seguimiento a su solicitud de acceso a través de los siguientes medios:

- a) Directamente llamando al teléfono del organismo: (32) 2277400 - 2277421
- b) Consultando presencialmente, en oficinas del organismo "Municipalidad de Casablanca", ubicadas en Constitución N° 111, en el horario De lunes a jueves; de 08:30 a 14:00 y de 15:00 a 17:30 Viernes de 08:30 a 14:00 y de 15:00 a 16:30
- c) Digitando código de solicitud en [www.portaltransparencia.cl](http://www.portaltransparencia.cl) opción 'Hacer seguimiento a solicitudes'

### 4. Eventual subsanación

Si su solicitud de información no cumple con todos los requisitos señalados en el artículo 12 de la Ley de Transparencia, se le solicitará la subsanación o corrección de la misma, para lo cual tendrá un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados desde la notificación del requerimiento de subsanación. En caso que usted no responda a esta subsanación dentro del plazo señalado, se le tendrá por desistido de su petición.

Archivo:	MEMO_345_DIDECO_1385.pdf
Fecha ODP:	17-06-2022
Tipo Documento SGC:	Recepción Formulario
Fecha Documento:	17-06-2022
Tipo de Documento:	20676 - 2022 (FormularioDeReclamo)
Información:	JUAN TOBAR VALDIVIA - Formulario Web caso C5401-22
Número:	s/n

## MEMO N° 345/2022 REMITE RESPUESTA SAI 1385

Dirección Dideco

Mié 15/06/2022 16:35

Para: Transparencia

CC: Laura Pulgar

Leonel Bustamante

Natalia Guerrero

Patricio

Pizarro

 1 archivos adjuntos (18 KB)

SAI 1385.docx;

### MEMO N° 345/2022

PARA                   TRANSPARENCIA  
DE                      DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO  
ASUNTO                ENVÍA RESPUESTA SAI N° MU 030T0001385

Estimados;

Junto con saludar y en respuesta a SAI ingresada por Portal de Transparencia N° MU030T0001385, se adjunta archivo.

Sin otro particular, se despide atentamente.



**Lorena Salinas Moreno**

Directora DIDECO  
Dirección de Desarrollo Comunitario

---

Av. Constitución N°111  
Casablanca, Región de Valparaíso

**Distribución:**

- **TRANSPARENCIA**
- **Dideco**

LSM/ngg

**Asunto: CAMIONES ALJIBES**

Los beneficiarios pertenecen a los siguientes sectores y reciben los días que se detallan a continuación:

Lugares y días de repartición:

<b>Camiones</b>	<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>	<b>Sábado</b>
<b>Cristian Ramírez</b>	- Mirador - Puente Esmeralda -Puente “Tresmontes” - Cruce Tapihue - Lo Ovalle -Cruce Lo Ovalle -Poza Oscura -Tapihue	-Las Dichas -Lo Vásquez(1era vuelta) -Lo Vásquez(2da vuelta) -Paso Hondo	-Quintay -La Vinilla -Cuesta Zapata -Mundo Nuevo	-Mundo Nuevo -Parcela Esmeralda -Lo Ovalle -Melosillas -El Batro -Mina del agua (Tapihue)	-Las Dichas -Lagunillas -Lo Orrego -Lo Ovalle	Quintay (Turno 1)
<b>Rodrigo Velásquez</b>	-Lo Ovalle -Mundo Nuevo -Batro -Lo Ovalle(Sector “El Principal”)	-Casablanca (Familias que no tienen conexión a agua potable) -Puente Esmeralda -Lo Ovalle -Las Dichas	-La Playa -Lo Vásquez	-Quintay -Familias que viven al lado de Colegio “Humberto Moath” Casablanca -Callejón “Checho Ávila”	-Lo Ovalle (sector El Progreso) -Lo Vásquez -Quepilcho -Estero Las Dichas (deslinde San José)	Quintay (Turno 2)
<b>Claudio Velásquez</b>	-Lo Ovalle - Sector “Cementerio Casablanca” -Maitenes	-La Playa -Estero Las Dichas -Lo encañado -Casablanca (Calle Portales)	-Lo Ovalle -Callejón “Checho Ávila” -Lo Orozco -Cerro de “la Playa”	-Puente Esmeralda -Camino Algarrobo -Sector “Toronto” camino Algarrobo -Chatarrera “Estero” -Costanera	-Quintay -Mirador	Quintay (Turno3)

<b>Camión</b>	<b>Rodrigo Velásquez</b>	<b>Claudio Velásquez</b>	<b>Cristian Ramírez</b>
<b>Patente</b>	RTHY-10	LYTV-99	RTHY-12
<b>Kilómetros</b>	481 Km (semana)	420 Km (semana)	576 Km (semana)

- Listado de Beneficiarios: Esta información no puede ser entregada por ser datos sensibles de terceros.
- Informes sociales: Estos documentos son confidenciales, ya que contienen datos sensibles de las y los usuarios.
- La Resolución Sanitaria se encuentra en trámite.

### **Litros por grupos familiares:**

Estos se reparten en concordancia de varios factores tales como:

- Tamaño del estanque.
- Tamaño de grupo familiar.
- Por lo que se entrega cada 2 semanas o cada 1 semana dependiendo de la **situación socioeconómica** teniendo como instrumento el Registro Social de Hogares un máximo de 2500, esto en base a la Organización mundial de la salud dotación mínima de 100 litros de agua por persona y por día.

\*Exceptuando casos donde hay familias con cantidades importantes de integrantes.

Archivo:	C5401-22_Antecedentes_18072022.pdf
Fecha ODP:	18-07-2022
Tipo Documento SGC:	Antecedentes Portal
Fecha Documento:	18-07-2022
Tipo de Documento:	24796 - 2022 (Mail)
Información:	MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA - Antecedentes
Número:	

**De:** Matilde Urra Quiroz  
**Enviado el:** lunes, 18 de julio de 2022 18:02  
**Para:** Oficina de Partes  
**Asunto:** Solicitar cargar información al SGC  
**Datos adjuntos:** C5401-22 EmailGenerar.pdf

Estimadas, agradeceré subir la siguiente información al SGC

**Inicio\_Sigedoc**  
**PROCEDENCIA: MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA**  
**FECHA: 18.07.2022**  
**MATERIA: Antecedentes**  
**ROL: C5401-22**  
**TIPO DE INGRESO: Antecedentes Portal de Transparencia**  
**Fin\_Sigedoc**

**Matilde Urra Quiroz**

Analista de la Unidad de Análisis de Admisibilidad y SARC  
Dirección Jurídica

---

Morandé 360, piso 7. Santiago, Chile

Tel.: (56-2) 2495 2100

[www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl)

Archivo:	C5401-22_C5401-22EmailGenerar.pdf
Fecha ODP:	18-07-2022
Tipo Documento SGC:	Antecedentes Portal
Fecha Documento:	18-07-2022
Tipo de Documento:	24796 - 2022 (Mail)
Información:	MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA - Antecedentes
Número:	

Asunto: Respuesta a su solicitud de información MU030T0001385

Para: juantobar@lawyer.com

Cuerpo: Sr(a) juan tobar valdivia

Le informamos que este organismo ha revisado y dado respuesta a su solicitud de información MU030T0001385. Sírvase revisar los documentos adjuntos con los detalles de la respuesta a su solicitud.

Con la notificación de esta respuesta, se da por terminado ante este órgano el procedimiento administrativo de acceso a la información correspondiente a su solicitud.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia [www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl) dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

Atte.

Laura Pulgar Aranda  
Municipalidad de Casablanca

Documentos adjuntos:

- RESPUESTA MANUAL
- RESPUESTA MANUAL
- ACUSE DE RECIBO

Fecha de envío: 16/06/2022 17:20:24